

AANVULLINGEN VOOR COMPLEMENTAIRE ZORG

Aanvullingen op de privacyverklaring van Diëtistenpraktijk Zeist bij eetgedragstherapie (overige psychosociale therapie)

Privacy op uw zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kunt declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- Uw geboortedatum en/of klantnummer
- Uw zorgverzekeraar en/of polisnummer
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de aard van de behandeling
- De prestatiecode
- De kosten van het consult

Inhoud van uw dossier

- Alle gegevens die u heeft verstrekt tijdens het intakegesprek, zowel schriftelijk als mondeling
- Alle aantekeningen die tijdens de consulten gemaakt heb
- Alle gegevens die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die met uw expliciete toestemming verkregen zijn via uw huisarts of andere zorgverlener.
- Het behandelplan.
- Uw toestemmingsverklaring wordt fysiek bewaard op de hoofdlocatie.

Samenwerking met andere bedrijven

Vanuit de praktijk werk ik samen met de volgende organisaties met betrekking tot het verwerken van uw gegevens en met hen ben ik een verwerkingsovereenkomst aangegaan

- Evry Ensemble: digitale cliëntenadministratie
- Reitsma & de Jong: boekhouder, belastingconsulent
- Score Utica: email en digitale agenda van Diëtistenpraktijk Zeist
- Enovation Zorgmail: beveiligde email
- VIP Calculus: digitale verwijzing, rapportage en consultatie in het kader van ketenzorg

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 15 juni 2025

Aanvulling op de algemene voorwaarden van Diëtistenpraktijk Zeist bij eetgedragstherapie (overige psychosociale therapie)

Hierbij gelden de volgende bepalingen:

1. Eetgedragstherapeut: professional die cliënten met eet- en gewichtsproblemen vanuit een holistische visie overige psychosociale therapie biedt als behandelwijze.
2. Cliënt: natuurlijk persoon die voor eetproblemen de eetgedragstherapeut consulteert
3. Eetgedragstherapie: overige psychosociale therapie bij eetproblemen waarvan de oorzaak op psychosociaal en/of emotioneel vlak ligt.
4. De eetgedragstherapeut informeert de cliënt voorafgaand aan de behandeling over de kosten van de eetgedragstherapie. De kosten worden per kwartier behandeltijd berekend.
5. Onder behandeltijd wordt verstaan de tijd die de eetgedragstherapeut direct en indirect besteedt aan de cliënt.
6. Facturen voor overige psychosociale therapie/- begeleiding worden rechtstreeks bij de cliënt in rekening gebracht.

7. Klachtenregeling

DE WET KWALITEIT, KLACHTEN EN GESCHILLEN ZORG (WKKGZ) Een wet die het voor jou als cliënt makkelijk maakt om een klacht te kunnen indienen zonder van het kastje naar de muur te worden gestuurd en voor de zorgverlener om zich te kunnen verbeteren en te leren. Waar mensen werken kunnen er misverstanden ontstaan, ik wil dat je weet dat dit niet mijn intentie is. Mocht je feedback voor me hebben of ergens niet tevreden over zijn, dan verneem ik dat graag van je. Wil je meer weten over welke rechten je hebt en hoe de klachtenprocedure is opgezet lees je hieronder de viertal te onderscheiden stappen. De stappen vind je ook terug in dit stroomschema.

1. Een klacht maak je in eerste instantie bespreekbaar bij mij.
2. Leidt dit niet tot een oplossing dan neem je contact op met mijn beroepsvereniging. Je kunt gebruik maken van het klachtenformulier en klachtenreglement op de website www.vivnederland.nl of bellen naar telefoonnummer 035-69 54 105.
3. Mijn beroepsvereniging brengt je in contact met een onafhankelijke klachtfunctionaris. De onafhankelijke klachtfunctionaris onderzoekt onder andere de mogelijkheden om tot een oplossing te komen.
4. Indien de onafhankelijke klachtfunctionaris er niet in slaagt te bemiddelen, kun je ervoor kiezen om je klacht voor te leggen aan een geschillencommissie.
Hier vind je de procedure en verdere informatie zoals de kosten <https://www.camcoop.nl/> Als de geschillencommissie een uitspraak doet dan wordt deze uitspraak geanonimiseerd gepubliceerd, zodat de opgedane ervaring gedeeld wordt en elke zorgverlener er kennis van kan nemen. Ik wens je hiermee voldoende op de hoogte te hebben gebracht. Mocht je vragen hebben over de procedure of de verschillende instanties die hiermee van doen hebben, hoor ik dat graag.
Via deze link vind je mijn registratie bij de geschillencommissie <https://www.camcoop.nl/>

8. De artikelen 5 en 8 tot en met 10 van de [Algemene voorwaarden van Diëtistenpraktijk Zeist](#) gelden eveneens voor psychosociale therapie, lees hierbij in plaats van diëtist, eetgedragstherapeut.

Kosten eetgedragstherapie (overige psychosociale therapie)

Tarief: € 95 per uur behandeltime

U krijgt altijd een nota voor deze behandelvorm. U dient deze nota rechtstreeks aan mij te betalen.

Op de nota vindt u de omschrijving 'overige psychosociale therapie'.

Vergoeding

De kosten voor eetgedragstherapie worden mogelijk gedeeltelijk uit uw aanvullende zorgverzekering vergoed. Kijkt u uw polis hier op na. U kunt dit vinden onder 'alternatieve of complementaire geneeswijzen'. Het gaat dan om 'overige psychosociale therapie'.

Indien u een bedrag vergoed krijgt door uw zorgverzekeraar dan kunt u uw nota na betaling aan mij indienen bij uw zorgverzekeraar.