



Praktijkafspraken

Diëtistenpraktijk Zeist 2025

Basisverzekering

Ook in 2025 worden de consulten bij een diëtist vergoed vanuit de basisverzekering voor een duur van in totaal 180 minuten. In de aanvullende verzekering kan nog extra vergoeding voor dieetadvisering zijn opgenomen. Dit is van polis tot polis sterk verschillend. Raadpleeg hiervoor uw ziektekostenverzekeraar.

Het verplichte eigen risico (in 2025 bedraagt dit € 385,00) is wel van toepassing op de vergoeding vanuit de basisverzekeringen.

Betaling

Mocht uw ziektekostenverzekeraar de kosten voor dieetbehandeling geheel of ten dele vergoeden, dan wordt de rekening altijd rechtstreeks naar de verzekeraar gestuurd. In alle andere gevallen ontvangt u van uw behandelend diëtist de nota (bij voorkeur digitaal) en dient u deze zelf te betalen.

Tarieven

De behandel tijd die de diëtist in rekening brengt is de optelsom van de duur van het consult en de tijd die nodig is voor het samenstellen van een persoonlijk dieetadvies, eventueel informeren van de verwijzer en het registreren van de gegevens.

De zorgverzekeraars bepalen hun eigen tarieven.

Voor consulten welke niet door de zorgverzekeraar vergoed worden zullen voor 2025 onderstaande tarieven gehanteerd worden:

€ 90,00 voor een consult van 1 uur

€ 45,00 voor een begeleidend consult van 30 minuten

€ 22,50 voor een kort consult op basis van een kwartier

€ 32,00 toeslag voor een huisbezoek

€ 22,50 voor een telefonisch consult of kort e-mailconsult op basis van een kwartier.

Onder consulttijd vallen ook alle administratieve handelingen die uit het consult voortvloeien.

Afspraken afmelden

Indien u bij verhindering minstens 48 uur van tevoren afzegt, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afspraken volgend op een zondag of op een erkende feestdag, dient u uiterlijk 2 werkdagen voorafgaand aan die dag vóór 17.00 uur af te melden. Wordt de afspraak vergeten of wordt deze te laat afgebeld, dan wordt de gereserveerde tijd bij u in rekening gebracht tot een maximum van € 80,00.

Bereikbaarheid

Wij zijn telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur. Wanneer wij niet in de gelegenheid zijn om u persoonlijk te woord te staan is dient u uw bericht in te spreken op het antwoordapparaat. Spreek duidelijk uw naam en telefoonnummer in zodat wij u kunnen terugbellen.

Mocht u naar aanleiding van bovenstaande informatie nog vragen, onduidelijkheden of opmerkingen hebben, neem dan contact met ons op.



Privacy

De diëtist heeft een beroepscode, waaraan ze zich gehouden weet. Een onderdeel hiervan is dat bij aanvang van de behandeling uw schriftelijke toestemming gevraagd wordt voor rapportage aan uw verwijzend arts en/of overleg met andere betrokken zorgverleners.

Klanttevredenheidsonderzoek

Als de behandeling is afgerond zullen wij u, vanuit de verplichting van uw zorgverzekeraar, vragen deel te nemen aan het klanttevredenheidsonderzoek. Met het geven van uw feedback helpt u mee om onze kwaliteit van zorg daar waar nodig te verbeteren en/of beter af te stemmen op uw wensen. Dit onderzoek bestaat uit een vragenlijst die volledig anoniem wordt verwerkt.

Klachten

Uw behandelend diëtist doet al het mogelijke doet om u de behandeling te bieden die u nodig heeft. Goed wederzijds contact is daarbij erg belangrijk. Bent u desondanks niet tevreden over bepaalde zaken of heeft u een klacht dan kunt u het volgende doen:

- Bespreek uw klacht te allen tijde eerst met uw diëtist
De diëtist stelt het op prijs als u kenbaar maakt waarover u ontevreden bent of wat u gewijzigd wilt zien in de behandeling. Gezamenlijk kan gezocht worden naar een bevredigende oplossing.
- Beoordeling door de Klachtencommissie Paramedici Eerste Lijn
Indien u een klacht wilt indienen bij de Landelijke Klachtencommissie Paramedici 1e lijn kan dat schriftelijk aan Postbus 1161 3800 ED te Amersfoort. Er zal gevraagd worden wat u zelf hebt ondernomen om de klacht op te lossen, bijvoorbeeld of u er met de diëtist over hebt gesproken. De klachtencommissie behandelt geen klachten of eisen over aansprakelijkheid. De klachtencommissie is onpartijdig.

Voor algemene informatie zie ook onze website www.dietistenpraktijkzeist.nl

Diëtistenpraktijk Zeist

Zeist, januari 2025