



### **Basisverzekering**

Ook in 2023 worden de consulten bij een diëtist vergoed vanuit de basisverzekering voor een duur van in totaal 180 minuten. In de aanvullende verzekering kan nog extra vergoeding voor dieetadviesing zijn opgenomen. Dit is van polis tot polis sterk verschillend. Raadpleeg hiervoor uw ziektekostenverzekeraar.

Het verplichte eigen risico (in 2023 bedraagt dit € 385,00) is wel van toepassing op de vergoeding vanuit de basisverzekeringen.

### **Betaling**

Mocht uw ziektekostenverzekeraar de kosten voor dieetbehandeling geheel of ten dele vergoeden, dan wordt de rekening altijd rechtstreeks naar de verzekering gestuurd. In alle andere gevallen ontvangt u van uw behandelend diëtist de nota bij voorkeur digitaal en dient u deze zelf te betalen.

### **Tarieven**

De behandel tijd die de diëtist in rekening brengt is de optelsom van de duur van het consult en de tijd die nodig is voor het samenstellen van een persoonlijk dieetadvies, eventueel informeren van de verwijzer en het registreren van de gegevens.

De zorgverzekeraars bepalen hun eigen tarieven.

Voor consulten welke niet door de zorgverzekeraar vergoed worden zal voor 2023 onderstaand tarief gehanteerd worden:

€ 120,00 voor een eerste consult, inclusief alle administratieve handelingen die daaruit voortvloeien.

€ 40,00 voor een begeleidend consult van 30 minuten

€ 20,00 voor een kort consult op basis van een kwartier

€ 29,50 toeslag voor een huisbezoek

€ 20,00 voor een telefonisch consult of kort e-mailconsult op basis van een kwartier.

### **Afspraken afmelden**

Indien u bij verhindering minstens 24 uur van tevoren afzegt, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afspraken volgend op een zondag of op een erkende feestdag, gaat de bedoelde termijn van 24 uur in om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Wordt de afspraak vergeten of wordt deze te laat afgebeeld, dan wordt de gereserveerde tijd bij u in rekening gebracht tot een maximum van € 75,00.

### **Bereikbaarheid**

Wij zijn telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur. Wanneer wij niet in de gelegenheid zijn om u persoonlijk te woord te staan is een antwoordapparaat aangesloten dat ingesproken kan worden. Spreek duidelijk uw naam en telefoonnummer in zodat wij u kunnen terugbellen.

Mocht u naar aanleiding van bovenstaande informatie nog vragen, onduidelijkheden of opmerkingen hebben, neem dan contact met ons op.



## **Privacy**

De diëtist heeft een beroepscode, waaraan ze zich gehouden weet. Zij rapporteert de bevindingen van het eerste consult en na afronding van de begeleiding zo nodig aan de verwijzer. Indien u hiertegen bezwaar heeft, kunt u dit kenbaar maken aan de diëtist. Als in uw belang overleg nodig is met andere zorgverleners wordt van tevoren om uw toestemming gevraagd.

## **Klanttevredenheidsonderzoek**

Als de behandeling is afgerond zullen wij u, vanuit de verplichting van uw zorgverzekeraar, vragen deel te nemen aan het klanttevredenheidsonderzoek. Met het geven van uw feedback helpt u mee om de kwaliteit daar waar nodig te verbeteren en/of beter af te stemmen op uw wensen. Dit onderzoek bestaat uit een vragenlijst die volledig anoniem wordt verwerkt.

## **Klachten**

Als u bij de diëtist in begeleiding bent of bent geweest, heeft u waarschijnlijk gemerkt dat deze al het mogelijke doet om de behandeling te bieden die u nodig heeft. Goed wederzijds contact is daarbij erg belangrijk. Bent u desondanks niet tevreden over bepaalde zaken of heeft u een klacht dan kunt u het volgende doen:

- Maak uw klacht bespreekbaar met uw diëtist  
De diëtist stelt het op prijs als u kenbaar maakt waarover u ontevreden bent of wat u gewijzigd wilt zien in de behandeling. Gezamenlijk kan gezocht worden naar een bevredigende oplossing.
- Beoordeling door de Klachtencommissie Paramedici Eerste Lijn  
Indien u een klacht wilt indienen bij de Landelijke Klachtencommissie Paramedici 1e lijn kan dat schriftelijk aan Postbus 1161 3800 ED te Amersfoort. Er zal gevraagd worden wat u zelf hebt ondernomen om de klacht op te lossen, bijvoorbeeld of u er met de diëtist over hebt gesproken. De klachtencommissie behandelt geen klachten of eisen over aansprakelijkheid. De klachtencommissie is onpartijdig.

Voor algemene informatie zie ook onze website [www.dietistenpraktijkzeist.nl](http://www.dietistenpraktijkzeist.nl)

Diëtistenpraktijk Zeist

Zeist, januari 2023