

Clienttevredenheidsonderzoek

Om inzicht te krijgen in de kwaliteit van de behandeling hebben de zorgverzekeraars ons verplicht gesteld om een clienttevredenheidsonderzoek uit te voeren.

Dit houdt in dat alle cliënten waarbij de zorg wordt beëindigd of cliënten die al enige tijd bij ons in zorg zijn een vragenlijst ontvangen. Door deze vragenlijst in te vullen kunt u ons helpen om de kwaliteit van zorg te verbeteren of nog beter af te stemmen op uw wensen.

De gegevens worden niet alleen aan ons bekend gemaakt, maar wij zijn ook verplicht deze aan de zorgverzekeraars aan te leveren. Zo kunnen zij ook vanuit hun kant de kwaliteit van zorg verbeteren. Denk hierbij aan keuze-ondersteunende informatie voor cliënten, informatie aanleveren aan cliëntorganisaties, overheid en toezichthouders en het ondersteunen van het zorginkoopbeleid van uw zorgverzekeraar.

Waar gaan de vragen over:

- De omgang met uw zorgverlener
- De kwaliteit van de behandellocatie
- Hoe is de uitleg en de informatie voorziening
- Wat is het effect van de behandeling

Hoe werkt het

Als de behandeling wordt beëindigd zal uw behandelend diëtist u vragen of er een enquête mag worden verstuurd. Bij een positief antwoord zal u een (digitale) uitnodiging ontvangen om de vragenlijst in te vullen.

Vertrouwelijkheid

Het onderzoek wordt door een onafhankelijk bureau uitgevoerd.

Diëtistenpraktijk Zeist werkt met Qualiview.

Qualiview zal u dan ook dit verzoek toesturen en niet uw behandelend diëtist

Als u de vragenlijst heeft ingevuld, zullen uw persoonlijke gegevens worden gescheiden van uw antwoorden. Hierdoor wordt uw anonimiteit gewaarborgd.

Voor meer informatie kunt u ook de website van Qualiview raadplegen

www.qualiview.nl/voor-patienten-en-clienten